



ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: «Технология управления рисками организационного развития аккредитованного испытательного лабораторного центра (на примере филиальной сети ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Ростовской области»)»»

Магистрант: Ефимова А. В.

Направление: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Менеджмент качества и технической компетентности организации (предприятия) в национальной системе аккредитации

Руководитель работы:

д. э. н., профессор Дончевский Г. Н.

Актуальность темы исследования и практическая значимость

- **Актуальность темы исследования.**

Актуальность темы определяется тем, что деятельность отдельно взятой испытательной лаборатории (центра), являющейся частью юридического лица, может повлиять на деятельность всего юридического лица. Проблема управляемости и ответственности испытательных лабораторий (центров) филиалов является одной из наиболее острых проблем деятельности всех юридических лиц, имеющих филиальную сеть и аккредитованных в национальной системе аккредитации Российской Федерации.

Актуальность проблемы организационного развития филиальной сети аккредитованных испытательных лабораторий (центров) и недостаточная проработанность ряда вопросов организационного развития предопределили выбор темы исследования, цель, задачи, предмет и объект работы.
- **Практическая значимость.**

Практическая значимость проведенного исследования состоит в том, что предложенные подходы могут быть использованы организациями для наиболее эффективного управления организационным развитием, влияющими как на функционирование системы менеджмента качества, так и на основные финансово-экономические показатели деятельности

Организационные риски

Несоблюдение требований, установленных в соответствующих разделах Приказа Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 г. № 326 и ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, например:

- конфликт интересов;
- угроза ошибочного определения организационной и управленческой структур ИЛ, ее место в вышестоящей организации, взаимосвязь между менеджментом качества, технической деятельностью и вспомогательными службами;
- угроза ошибочного установления ответственности, полномочий и взаимоотношения сотрудников, занятых в управлении, выполнении и проверке работ, влияющих на качество исследований, измерений;
- угроза беспристрастности;
- угроза независимости суждений;
- угроза свободы руководства и сотрудников от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния;
- угроза конфиденциальности информации, в том числе поступающей от третьих лиц;
- угроза вовлечения в деятельность, которая может снизить доверие к компетентности, беспристрастности суждений или честности.

Последствия

- применение к ИЛ норм административной ответственности, установленных ст. 14.48 КоАП РФ (сумма штрафа для юридического лица от 400 000 до 500 000 руб.);
- применение к ИЛ норм административной ответственности, установленных ст. 14.60 КоАП РФ (сумма штрафа для юридического лица от 200 000 до 300 000 руб.);
- приостановление или прекращение действия аккредитации ИЛ.
- *Деятельность, отдельно взятой ИЛ, являющейся частью юридического лица, может повлиять на деятельность всего юридического лица, т. к. согласно ст. 22, п. 1, пп. 6 ФЗ-412 от 28.12.2013 г. «Действие аккредитации прекращается в следующих случаях: Выявление в течение года более двух фактов нарушений аккредитованным лицом требований законодательства Российской Федерации к деятельности аккредитованных лиц, повлекших за собой приостановление действия аккредитации».*

Способы снижения рисков

- создание типовых по структуре ИЛ во всех филиалах, отличающихся кадровыми ресурсами, степенью их подготовки и материально-техническим потенциалом, и, следовательно, возможностью реализации тех или иных методик проведения исследований, испытаний, измерений и отбора проб.

изменена организационная структура и штатное расписание с целью оптимизации процессов управления.

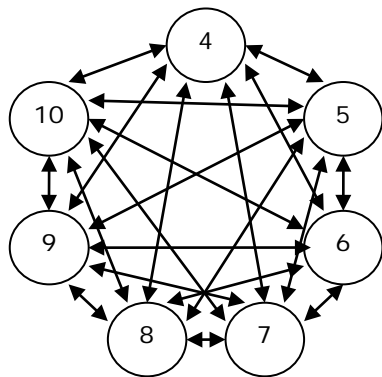
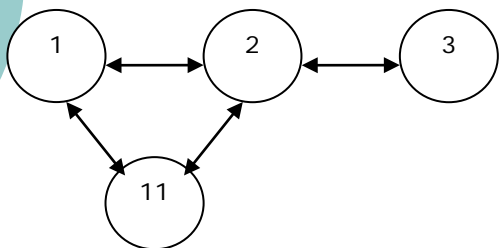
созданы отделы лабораторного обеспечения.

- создание отдела менеджмента качества на уровне головного учреждения.

Отдел лабораторного обеспечения

Структурный анализ

○ Структурный граф



- 1 – руководитель испытательной лаборатории;
- 2 – заместитель руководителя, менеджер по качеству;
- 3 – заместитель менеджера по качеству;
- 4 – отделение отбора, приема, регистрации, кодирования и хранения образцов со специалистами отделения договорной и контрактной деятельности, осуществляющими проведение работ с заказчиками;
- 5 – санитарно-гигиеническая лаборатория;
- 6 – лаборатория физических факторов неионизирующей и ионизирующей природы;
- 7 – лаборатория бактериологических и паразитологических исследований;
- 8 – токсиколого-гигиеническая лаборатория;
- 9 – лаборатория вирусологических исследований;
- 10 – лаборатория особо опасных инфекций.

Субсидиарно-ориентированная организационная структура

- позволяет строить отношения между структурными подразделениями, используя каналы горизонтальных связей.
- способствует повышению эффективности процессов и снижению временных затрат на принятия решения дает возможность снизить возникновение рисков, связанных с привлечением к административной ответственности по ст. 14.48 и 14.60 КоАП РФ и снижает вероятность несоответствия ИЛ Критериям аккредитации, ГОСТ ИСО/МЭК 17025, а следовательно, приостановление и прекращение действия аккредитации.

Экономическое обоснование эффективности проекта управления рисками деятельности испытательных лабораторных (центров) ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» на основе субсидиарно-ориентированной организационной структуры

Показатели выгод:

- - приближение к достижению основной цели деятельности ИЛ – предоставление на стабильно высоком организационном, техническом и профессиональном уровне достоверных результатов. Отсутствие прецедентов для привлечения ИЛ к административной ответственности по ст. 14.48 КоАП РФ.
- - отсутствие работ, выполненных вне области аккредитации, следовательно, отсутствие оснований для привлечения ИЛ к административной ответственности по ст. 14.60 КоАП РФ.
- - отсутствие необходимости проведения работ по информированию заказчиков о проведенных работах вне области аккредитации и/или недостоверных или необъективных результатов исследований, испытаний, измерений; отзыву протоколов лабораторных исследований / испытаний.
- - отсутствие последствий от отзыва протоколов лабораторных исследований / испытаний – возврат стоимости работ, оплата понесенных заказчиками работ убытков, взысканных в судебном порядке.
- - соответствие Критериям аккредитации, ГОСТ ИСО/МЭК 17025. Сохранение статуса аккредитованного лица. Возможность безостановочного проведения работ в области аккредитации.



Спасибо за внимание!