



ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ НА
ТЕМУ:**

**«УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АККРЕДИТОВАННОЙ
ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ (НА ПРИМЕРЕ
ИЛЦ ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И
ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКЕ»)»**

Исполнитель – Черкесова З.В

Группа: ММУТ 31

Направление: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Менеджмент качества и технической
компетентностью организации (предприятия) в национальной
системе аккредитации

Руководитель - д.э.н., профессор, Дончевский Г.Н.

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проблема управления рисками является одной из наиболее острых проблем деятельности всех лиц, аккредитованных в национальной системе аккредитации РФ.

В настоящее время имеются проблемы, связанные с управлением рисками в области качества:

- отсутствие разработок по экономической оптимизации рисков для повышения эффективности и результативности СМК организации*
- отсутствие моделей управления рисками в ИЛЦ*
- отсутствие разработок по вопросам построения экономических механизмов, связанных с управлением рисками в СМК организации.*

Практическая значимость: *предложенные подходы могут быть использованы организациями для наиболее эффективного управления рисками, влияющими на функционирование системы менеджмента качества.*

Цель исследования - разработка основных теоретических компонентов управления рисками в системе менеджмента качества аккредитованной испытательной лаборатории и практическая реализация их на примере ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кабардино-Балкарской республике».

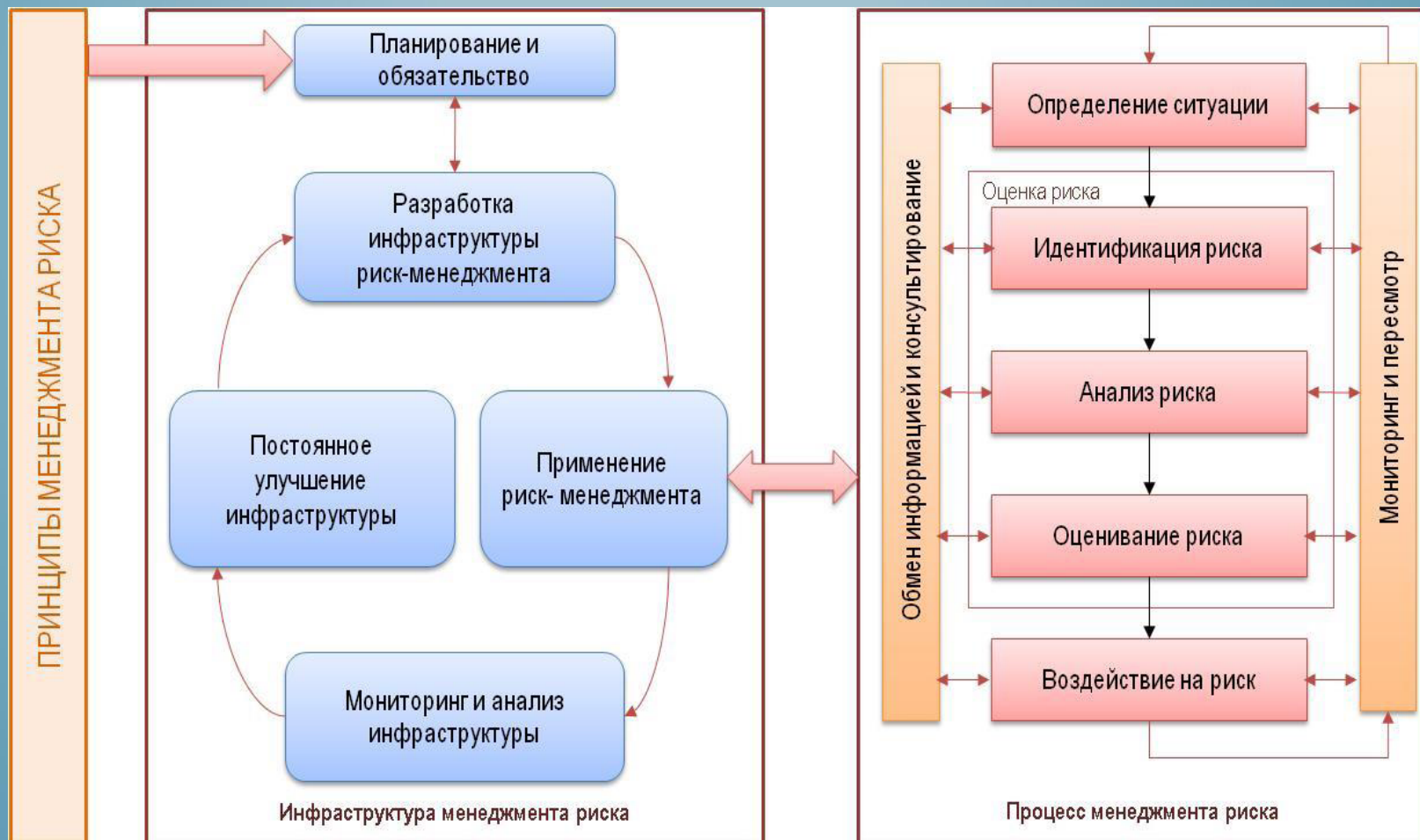
Объект исследования – аккредитованный испытательный лабораторный центр (АИЛЦ), функционирующего в составе Центра гигиены и эпидемиологии, существующего в организационно-правовой форме федерального государственного бюджетного учреждения.

Предмет исследования - система менеджмента качества и технической компетенции АИЛЦ

- *Риск* - это следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей. Существование риска непосредственно связано с неопределенностью.
- *Неопределенность* - это состояние полного или частичного отсутствия информации, необходимой для понимания события, его последствий и их вероятностей. Под влиянием неопределенности понимается отклонение от ожидаемого результата или события (как негативное, так и позитивное).

ВЗАИМОСВЯЗИ ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА РИСКА, ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПРОЦЕССОВ МЕНЕДЖМЕНТА РИСКА.

РИС. 1



Иерархическая структура рисков:



Структура процесса управления рисками



Выводы:

- 1. *Полноценное функционирование системы менеджмента качества организации в современных условиях требует широко и повседневного применения риск-ориентированного мышления.*
- 2. *Современная стандартизированная концепция риска, как неопределенности, богатой не только негативными, но и позитивными эффектами для организации, вполне воплощаема в деятельности каждой организации, нацеленной на создание добавленной стоимости.*
- 3. *В отношении аккредитованных лабораторий наряду с рисками, присущими любым другим организациям, действует еще одна специфическая группа рисков – аккредитационных рисков. Поэтому обычная схема риск-ориентированного подхода должна быть достроена элементами реагирования на эти специфические риски.*
- 4. *Руководствуясь соображениями эффективности и оптимизации своей деятельности, аккредитованная лаборатория, вводя у себя риск-ориентированную систему менеджмента качества, должна максимально использовать те правила и процедуры СМК, которые уже наработаны в ней, однако при этом находить и выделять в этих правилах (процедурах) такие компоненты, которые наиболее подготовлены для целей создания механизма риск-менеджмента аккредитованного лица.*

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!