



ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**Тема магистерской диссертации:**  
*«Управление рисками деятельности персонала  
аккредитованного испытательного центра  
(на примере ИЛЦ филиала ФБУЗ "Центр гигиены и  
эпидемиологии в Ростовской области" в г. Таганроге)».*

Магистрант: Шевцова Л.В.,

Направление: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Менеджмент качества и технической компетентности организации

(предприятия) в национальной системе аккредитации

Руководитель работы: д.э.н., профессор Дончевский Г.Н.



## *Актуальность темы диссертационного исследования*

Деятельность каждого экономического субъекта представляет собой, в первую очередь, деятельность персонала, работающего в нем. Человеческий капитал все в большей степени, становится источником развития любого предприятия. Следовательно, руководство экономического субъекта должно принимать во внимание риски, непосредственно связанные с персоналом, поскольку они могут оказывать влияние на: здоровье и жизнь работников, связи и отношения между сотрудниками, деловую репутацию компании, доходы каждого работающего в организации и пр.

Проблема управления рисками, порождаемыми персоналом, является одной из наиболее острых проблем деятельности всех лиц, аккредитованных в национальной системе аккредитации РФ, поэтому выходит далеко за рамки ИЛЦ филиала ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» в г. Таганроге.



## *Цель, объект и предмет диссертационного исследования*

Целью диссертационного исследования является теоретическая разработка и практическая реализация проекта технологии управления рисками, генерируемыми персоналом в деятельности испытательного лабораторного центра на примере ИЛЦ филиала ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» в г. Таганроге, влияющими на функционирование системы менеджмента качества, а также на качество услуг, оказываемых аккредитованными испытательными лабораториями (центрами).

Объектом исследования магистерской диссертации являются риски Испытательных лабораторий, (центров) порождаемые персоналом.

Предмет исследования - механизм управления рисками деятельности аккредитованного испытательного центра (ИЛЦ) порождаемыми персоналом ИЛЦ.



# *Практическая значимость диссертационного исследования*

Практическая значимость проведенного исследования состоит в том, что предложенные подходы могут быть использованы организациями, аккредитованными в национальной системе аккредитации для наиболее эффективного управления рисками, порождаемыми персоналом, влияющими на функционирование системы менеджмента качества, а также на качество услуг, оказываемых аккредитованными испытательными лабораториями (центрами).





Проектирование технологии управления рисками в сфере управления персоналом осуществлялось на базе ИЛЦ филиала ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» в г. Таганроге. Филиал ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» в г. Таганроге является бюджетным учреждением здравоохранения. Филиал не является самостоятельным юридическим лицом. Филиал осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о филиале и возглавляется главным врачом филиала, действующего на основании Доверенности и Положения о филиале. Главный врач филиала назначается приказом главного врача ФБУЗ «ЦГиЭ в РО».

Филиал ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» в г. Таганроге занимается:

- проведением санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований;
- обеспечением ведения социально-гигиенического мониторинга в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.





**Наименьшая  
стоимость**

**Наибольшая  
результативность**

**ОБУЧЕНИЕ**

```
graph TD; A([ОБУЧЕНИЕ]) --> B[Внутреннее обучение (наставничество)]; A --> C[Внутрисетевое обучение на базе ФБУЗ «ЦГиЭ в РО»]; A --> D[Внешнее обучение]; E[Затраты: а рублей];
```

**Внутреннее обучение  
(наставничество)**

**Внутрисетевое обучение на базе  
ФБУЗ «ЦГиЭ в РО»**

**Внешнее обучение**

**Затраты:  
а рублей**



Новая должность/  
новый сотрудник

```
graph TD; A([Новая должность/  
новый сотрудник]) --> B[Проведение исследований, испытаний пищевых продуктов  
и продовольственного сырья, воды, почвы методом  
высокоэффективной жидкостной хроматографии и атомно-  
абсорбционным методом]; B --> C[Затраты:  
в рублях];
```

Проведение исследований, испытаний пищевых продуктов  
и продовольственного сырья, воды, почвы методом  
высокоэффективной жидкостной хроматографии и атомно-  
абсорбционным методом

Затраты:  
в рублях

Подтверждение  
компетентности  
персонала

```
graph TD; A([Подтверждение компетентности персонала]) --> B[Официальные провайдеры]; A --> C[Внешний (межлабораторный) контроль]; A --> D[Внутрилабораторный контроль]; E[Затраты: с рублей];
```

Официальные провайдеры

Внешний (межлабораторный)  
контроль

Внутрилабораторный контроль

Затраты:  
с рублей

## Финансовые результаты от проекта:

Наиболее существенными с точки зрения финансовых потерь для аккредитованного испытательного лабораторного центра являются риски приостановки действия аккредитации и прекращения действия аккредитации.

1. Избежание приостановления действия аккредитации за счёт успешного прохождения процедуры подтверждения компетентности без финансовых и временных затрат на устранение несоответствий позволяет предотвратить потери в размере  $x$  рублей.
2. Избежание прекращения действия аккредитации приведет к предотвращению потерь в размере  $y$  рублей.

$$x + y = xy$$

## Затраты на реализацию проекта:

1. Затраты на обучение персонала за 2017 – 2018 гг. составили  $a$  рублей
2. Наем нового сотрудника со средним окладом в  $z$  рублей в месяц, за 2 года  $b$  рублей
3. Подтверждение компетентности персонала за счёт участия в МСИ за 2017-2018 гг. –  $c$  рублей

$$a + b + c = abc$$

$$\text{Эффективность проекта} = \text{выгода} / \text{затраты} * 100 \% = xy / abc * 100 \%$$

## *Результаты проведенного в рамках выпускной квалификационной работы исследования:*



1. Проведена идентификация рисков, генерируемых персоналом ИЛЦ;
2. Диагностированы главные причины риска;
3. Разработан проект мероприятий по оперированию каждым из выделенных рисков;
4. Реализована технология управления рисками в сфере управления персоналом аккредитованного испытательного лабораторного центра;
5. Проведена оценка финансовых результатов реализации проекта.

Спасибо за внимание!