



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ДГТУ)**

### **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

профессиональной переподготовки

**«Менеджмент качества и технической компетентности испытательной лаборатории  
(испытательного центра) в национальной системе аккредитации»  
(наименование программы)**

<b>Цель:</b>	повышение квалификации и приобретение новых или совершенствование уже имеющихся компетенций в сфере оценки соответствия в национальной системе аккредитации.
<b>Категория слушателей:</b>	лица имеющие среднее профессиональное или высшее образование
<b>Срок обучения:</b>	540 часов
<b>Форма обучения:</b>	очно-заочная, с частичным отрывом от работы, с применением электронных технологий
<b>Режим занятий:</b>	в свободное от работы время
<b>Содержание:</b>	

№ п. п.	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего часов:	в том числе:				Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, практические занятия, тренинги	Групповые и индивидуальные консультации	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	8	
	<b>Модуль 1 Европейская концепция доказательства соответствия. Стандарты серии ГОСТ ИСО/МЭК 17000</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	-	<b>40</b>	Экзамен
1.1	Раздел 1. Европейская концепция доказательства качества	24	4	10	-	10	
1.2	Раздел 2. Международные стандарты ИСО (ISO) и МЭК (IEC)	23	3	10	-	10	
1.3	Раздел 3. Принципы оценки соответствия ГОСТ ИСО/МЭК 17000 – 2012	38	3	15	-	20	
	<b>Модуль 2 Система менеджмента качества аккредитованного лица: цели, принципы построения. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 9000 –2015, 9001 –2015</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	-	<b>40</b>	Зачет
2.1	Раздел 1. Современные требования к системе менеджмента качества организации. Актуальные изменения. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 9000 –2015. Основные принципы системы менеджмента качества	24	4	10	-	10	
2.2	Раздел 2. Основные элементы и связи системы управления качеством. Организация системы менеджмента качества. Инструменты и технологии, используемые для совершенствования СМК	23	3	10	-	10	
2.3	Раздел 3. Современные подходы в рамках концепции всеобщего менеджмента качества (TQM): достижение устойчивого успеха организации, интегрированные системы, сбалансированная система показателей,	38	3	15	-	20	

	развертывание функции качества. Организация системы контроля качества						
	<b>Модуль 3 Система менеджмента качества ИЛ (ИЦ): технологии внедрения, функционирования и улучшения. Стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025-2019</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	Зачет
3.1	Раздел 1. Требования к компетентности ИЛ (ИЦ) ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к структуре, ресурсам, процессу, системе менеджмента	24	4	10	-	10	
3.2	Раздел 2. Целевые и инструментально-технологические основы деятельности аккредитованных лиц. Политика ИЛАС по прослеживаемости результатов измерений	23	3	10	-	10	
3.3	Раздел 3. Проверка компетентности путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний.	38	3	15	-	20	
	<b>Модуль 4 Теория и методы управления рисками ИЛ (ИЦ)</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	Экзамен
4.1	Раздел 1. Основы теории риска и принятия рискованных решений. Управление рисками на основе международных стандартов. Риск-ориентированное мышление в новой редакции стандарта 17025	21	3	8	-	10	
4.2	Раздел 2. Анализ рисков и возможностей для ИЛ (ИЦ). Методы управления экономическими и финансовыми рисками	21	3	8	-	10	
4.3	Раздел 3. Система риск-менеджмент, ее роль в снижении рисков. Внутренний аудит деятельности ИЛ (ИЦ). Подготовка и аттестация внутренних аудиторов.	20	2	8	-	10	
4.4	Раздел 4. Разработка и внедрение документации по управлению рисками ИЛ (ИЦ)	23	2	11	-	10	

	<b>Модуль 5 Процессный подход в управлении качеством ИЛ (ИЦ)</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	Экзамен
5.1	Раздел 1. Процессный подход в менеджменте: проектирование, документирование, владельцы процессов	24	4	10	-	10	
5.2	Раздел 2. Управление процессами СМК: ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к менеджменту, постоянное улучшение, принятие решений, основанное на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками	23	3	10	-	10	
5.3	Раздел 3. Реализация процессного подхода к управлению качеством в ИЛ (ИЦ)	38	3	15	-	20	
	<b>Модуль 6 Внедрение стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 в систему менеджмента качества ИЛ (ИЦ)</b>	<b>105</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	Зачет
6.1	Подготовка и утверждение плана по внедрению новой редакции стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	35	-	-	10	25	
6.2	Реализация утвержденного плана	30	-	-	10	20	
6.3	Внесение изменений в систему менеджмента качества лаборатории	30	-	-	10	20	
6.5	Индивидуальные консультации	10	-	-	10	-	
	Итоговый контроль	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	Экзамен
	<b>ИТОГО</b>	<b>540</b>	<b>50</b>	<b>175</b>	<b>40</b>	<b>265</b>	